

Case Study: Conferenza sulla "Firma Energetica"

La conferenza "Firma Energetica" in versione eLearning è stata realizzata da Sintresis per conto della Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri di Torino (FOIT). Lo scopo principale è stato di migliorare la diffusione delle conoscenze sulla "Firma Energetica" mettendo a disposizione la registrazione multimediale all'interno del portale della formazione di FOIT e, al tempo stesso, è stata una occasione ideale per poter studiare l'accettazione dell'eLearning da parte dei liberi professionisti.

Il trasferimento in Internet della conferenza è stato eseguito secondo una metodologia consolidata di Sintresis che consente di realizzare un vero e proprio corso in eLearning dalla registrazione della conferenza. In particolare:

- la registrazione multimediale comprende la registrazione in video dello speaker e la presentazione delle slide che sono visualizzate sullo schermo mantenendo le medesime tempistiche della visualizzazione in sala;
- la conferenza è stata poi suddivisa in moduli formativi (learning object) della durata tipica compresa fra i 15' e i 30', durate compatibili con i tempi di attenzione tipici di un utente via Internet;
- i moduli formativi sono stati inoltre dotati di un indice che consente di posizionare il filmato (con la relativa slide) all'inizio della trattazione di un argomento e facilitare l'accesso semi-casuale al filmato.

Per quanto concerne l'erogazione della conferenza, pur essendo gratuita, si è adottata la medesima procedura dell'iscrizione di un corso, inclusiva anche dell'invio via fax della scheda di iscrizione, per poter studiare il comportamento dei professionisti a questa forma di comunicazione.

Analizzando i risultati di partecipazione emergono alcuni dati interessanti:

- i partecipanti in aula sono stati circa 20~25 persone (si sono esclusi i professionisti che partecipavano direttamente alla conferenza e gli organizzatori);
- le iscrizioni a distanza sono ad oggi oltre 130 e, sebbene la conferenza sia disponibile da settembre 2011, si ha un flusso regolare di 10/15 iscrizioni al mese.

Utili elementi sono emersi dall'aspetto comportamentale degli iscritti: l'aver formalizzato un'iscrizione ha comportato dei tassi percentuali di effettiva visione molto alti, superiori alla normale visione libera, e vicini alle percentuali che si riscontrano nei corsi a pagamento.

Sintresis

Tenendo presente che non era stata annunciata preventivamente la realizzazione della conferenza on-line, i numeri di partecipanti esprimono chiaramente il rapporto esistente fra presenti in sala e il numero di persone realmente interessate all'argomento, rapporto che è stato superiore alle nostre aspettative.

Questo è dovuto ad un elemento di cui non si era dato il giusto peso: la conferenza, come la maggioranza di questi eventi, si sviluppa su argomenti innovativi, dove i temi trattati, al momento della conferenza, sono completamente sconosciuti anche a molti "addetti ai lavori".

Nel tempo si è diffusa la conoscenza dell'esistenza della metodologia della "Firma Energetica" e molti hanno potuto trarre vantaggio dalla disponibilità della conferenza on'line, sebbene si fosse tenuta vari mesi prima. Ciò costituisce oggi la principale motivazione all'iscrizione.

Le altre due cause significative che hanno fatto comportato la diserzione della conferenza in presenza sono state la concomitanza con altri impegni e la difficoltà/costi di trasporto.

Un ulteriore aspetto interessante e inatteso della nostra analisi è rappresentato dall'età degli iscritti: non vi è stata l'attesa concentrazione in particolari fasce giovani ma è stata sorprendentemente uniforme: dai neoiscritti fino a professionisti di 60 anni. Solo negli ultimi tempi, l'età media dei partepanti si sta abbassando.

I risultati di questa analisi hanno trovato conferma anche in altri corsi e conferenze, sebbene non vi sia stata la possibilità di realizzare condizioni così correttamente misurabili.

Alla base di questa esperienza si può rilevare come l'interesse su contenuti validi sia molto più ampio delle previsioni e perduri per periodi di tempo relativamente lunghi, generalmente ben superiori alle aspettative degli organizzatori.